

Odocomo (docomo.ne.jp等)

① dアカウントにログインする

- ・スマートフォンアプリの『My docomo』で、dアカウントにログイン
- ・お使いの検索エンジンで『ドコモ 受信リスト 設定』で検索
⇒ 検索候補「迷惑メール対策/拒否リスト設定-NTTドコモ」を選択し、ログインする・・・など

② 受信リストを設定する

- (1)【受信リスト設定】を選択
- (2)受信リスト設定の【設定を利用する】を選択
- (3)【登録済みメールアドレス・ドメイン】を選択
- (4)【+さらに追加する】を選択
- (5)ServiceAceから発信されるスクールのメールアドレスを入力欄に入力する
- (6)【確認する】を選択
- (7)設定内容を確認し、【設定を確定する】を選択
※設定内容が変更された場合、変更された情報がピンク色で表示
- (8)設定完了

参考：迷惑メール対策の受信リスト／拒否リスト設定 ... - NTTドコモ

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

SoftBank (softbank.ne.jp等)

① My SoftBank にログインする

- ・スマートフォンアプリの『My SoftBank』でアカウントにログインする
- ・お使いの検索エンジンで『ソフトバンク 受信許可リスト設定』で検索
⇒ 検索候補「受信許可リスト設定 | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク」を選択し、ログインする・・・など

② メール設定を行う

- (1)【メール設定】を選択
- (2)【迷惑メール対策】を選択
- (3)【許可するメールの登録】の【登録する】を選択
- (4)ServiceAceから発信されるスクールのメールアドレスを入力欄に入力し、指定方法を【完全一致】に選択
- (5)【次へ】を選択し、【登録する】を選択
- (6)設定完了

参考：受信許可リスト設定 | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

Oau (ezweb.ne.jp等)

① au 受信リスト設定を開く

- ・ My auやauメールアプリで【迷惑メールフィルター】を開く
- ・ お使いの検索エンジンで『au 受信リスト設定』で検索
⇒ 検索候補「受信リスト設定 | 迷惑メールフィルター設定 | au」を選択し、【迷惑メールフィルタ
トップ】を選択し、ログインする . . . など

② 受信リストを設定する

- (1)【受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする】を選択
- (2)ServiceAceから発信されるスクールのメールアドレスを入力欄に入力し、一致範囲を【完全一致】に選
択する
- (3)【必ず受信】にチェックを入れる（各フィルタの設定にかかわらず受信できる）
- (4)受信リストの有効・無効設定が【有効】になっていることを確認し、【変更する】を選択
- (5)変更確認を行い、【OK】を選択
- (6)設定完了

参考：受信リスト設定 | 迷惑メールフィルター設定 | au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

OGmail (gmail.com等)

◎Gmailアプリの迷惑メールフォルダにメールが届いているか確認する

① Gmailのアプリを開く（Gmailにログインする）

② 迷惑メールに振り分けられているメールを受信する

- (1)画面左上の【三本線のマーク】を押す
- (2)【迷惑メール】を選択
- (3)迷惑メールのフォルダから【スクールのserviceaceのメール】を選択
- (4)画面右上の【…】を押す
- (5)【迷惑メールではない】を選択し、迷惑メールを解除したメールが受信トレイに追加されているか確認
- (6)設定完了

※Gmailのスマートフォンアプリではドメイン指定受信の設定ができません

PCサイト版でGmailログインし、設定することは可能です

PCでのドメイン指定受信設定方法をご確認ください

参考：迷惑メールのマーク付けとマークの解除 - Android - Gmail ヘルプ

<https://support.google.com/mail/answer/1366858?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=ja&oco=0>

○Yahooメール (yahoo.co.jp等)

◎Yahooメールアプリの迷惑メールフォルダにメールが届いているか確認する

① Yahooメールアプリを開く (Yahooメールにログインする)

- (1)迷惑メールフォルダに届いている場合、【迷惑メール】より、該当するメールを選択する
- (2)画面下部の【移動】を選択する
- (3)【受信箱】を選択する
- (4)設定後は該当のメールは受信箱に受信するようになります

② メールフィルタを設定する

- (1)設定画面を開く (歯車のマーク)
- (2)【フィルター】を選択し、【新規】を選択
- (3)振り分ける条件『From』の入力欄に学校のメールアドレスを入力し、【を含む】の条件を選択
例) From info@〇〇〇.com を含む
- (4)移動先フォルダーを【受信箱】に設定する
- (5)【完了】を選択 (フィルター名の入力が必要なし)
- (6)設定完了

参考：受信メールを指定フォルダーに振り分ける (フィルター)

<https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/article/H000007262>

○iCloud (icloud.com等)

iCloudメールにはドメイン指定受信機能が搭載されておらず、基本なんでも受信します。

ServiceAceからのメールが受信できない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。

※iPhone、iPad等のメールアプリで迷惑メールフォルダが表示されない場合はPCでiCloud.comにログインし、メールアイコンから設定が必要です。

◎iCloud.comのメールで迷惑メールフォルダにメールが届いているか確認する

① iCloudメールアプリを開く

② 迷惑メールとして振り分けられた学校のメールに迷惑メールではないマークをつける

- (1)【迷惑メールフォルダ】を開く
- (2)学校からのメールを選択し、画面下部のフォルダのマークを選択する
- (3)【受信】を選択し、メッセージを【受信フォルダ】に移動する
- (4)設定完了

※以降、対象のメールは迷惑メールではないと判断され、【受信フォルダ】に振り分けられます

参考：iCloud で迷惑メールを識別してフィルタリングする - Apple ...

<https://support.apple.com/ja-jp/HT202315>

○Hotmail (hotmail.co.jp等)

この設定を行うと、リストに登録したメールアドレスは、迷惑メールに自動で振り分けられなくなる
※連絡先として登録されたアドレスは、既定で迷惑メールとして振り分けられないように設定されている

◎セーフリストを作成する ※PCから設定が必要

① Hotmailにサインインする

- (1) HotmailのWebページからメールアドレス、パスワードを入力し、サインイン
- (2) 【オプション】を選択し、ページを表示する
- (3) 【メール】を選択し、【迷惑メール処理関連の設定】を選択する
- (4) 【セーフリスト】ページを選択する

② セーフリストに登録するメールアドレスを指定する

- (1) 【アドレスまたはドメインを入力してください】ボックスにセーフリストに登録する該当のメールアドレスを入力する
- (2) 【追加】を選択する
- (3) セーフリストに登録したアドレスが迷惑メールとして処理されないように設定される

参考：MSN Hotmail で迷惑メールを受信しないように設定する方法

<https://support.microsoft.com/ja-jp/> Microsoft サポート